

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ в Обществе с ограниченной ответственностью «ФОРО-МЕД»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинской услуги независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Клиника - Общество с ограниченной ответственностью "Форо-мед", осуществляющее медицинскую деятельность (оказывающее стоматологические услуги) на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Для целей настоящего положения:

- под медицинскими услугами, не имеющими овестьественный результат будут пониматься:

1. осмотр полости рта;
2. анестезия местная внутривидовая;
3. обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
4. временная пломба;
5. профессиональная гигиена полости рта;
6. хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба(ов), заживление после удаления и др.);
7. приживание костного материала, мягких тканей и имплантатов;
8. лечение воспаления десны и тканей, окружающих зуб;
9. ортодонтическое лечение;
10. снятие ортопедических несъемных конструкций;
11. отбеливание зубов;
12. соответствие результатов лечения идеальным представлениям пациента.

- под медицинскими услугами, имеющими овестьественный результат будут пониматься:

1. диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, контрольно-диагностических моделей), рентгенологические исследования и прочее);
2. терапевтическое лечение кариеса, пульпита, периодонтита, реставрация (результатом услуги является установленная пломба на зубе);
3. установка имплантата;
4. установка и изготовление протезов (съемных и несъемных);
5. установка ортодонтических аппаратов, несъемных ретейнеров;
6. установка брекетов и других ортодонтических конструкций.

Гарантийный срок - срок, в течение которого Пациент может, обнаружив скрытые недостатки в результате оказанных медицинских услуг, предъявить соответствующие претензии Клинике.

Недостаток оказанной услуги - несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям.

Срок службы - это период времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию, исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту. На протяжении установленного срока службы ООО «Форо-мед» несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Существенный недостаток оказанной услуги — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. От 01.05.2017) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее положение в соответствии со ст. 10 Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей» доводится до сведения Пациента, а также размещается на информационном стенде Клиники.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

Клиника при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

2.1. Оказание стоматологических услуг в соответствии с нормами, стандартами, ГОСТами и законодательством Российской Федерации.

2.2. Безопасность оказания услуг, что обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в медицинской организации проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению на территории РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги.

2.3. Представление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле.

2.4. Составление рекомендуемого (оптимального) Плана лечения.

2.5. Оказание услуг в соответствии с лицензией.

2.6. Проведение лечения специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и документы, подтверждающие право на осуществление медицинского вмешательства.

2.7. Тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер.

2.8. Индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов.

2.9. Мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги.

3. ГАРАНТИЯ НА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ, НЕ ИМЕЮЩИЕ ОВЕЩЕСТВЛЕННОГО РЕЗУЛЬТАТА

3.1. Гарантия на оказанные Клиникой услуги, не имеющие овеществленного результата, не дается.
3.2. Пациент вправе предъявить претензии Клинике за нарушение Клиникой гарантий, указанных в разделе 2 настоящего Положения, которое привело к ненадлежащему качеству оказанной услуги. При этом Пациент должен доказать, что ненадлежащее качество оказанных услуг вызвано именно нарушением Клиникой данных гарантий.

3.3. Достижение результата услуги, ожидаемого Пациентом, во многом зависит от биологических особенностей организма Пациента, его физиологической реакции на вмешательство. Ввиду того, что практическая медицина не является точной наукой, то ожидания Пациента могут не совпасть с фактически полученным результатом. В данном случае Клиника не несет ответственности за неоправданные ожидания Пациента по результатам оказания услуги.

4. ГАРАНТИЯ НА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ, ИМЕЮЩИЕ ОВЕЩЕСТВЛЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

4.1 Клиника несет ответственность за качество результата оказанной услуги в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на результат оказанной медицинской услуги, устанавливается Приложением № 1 к настоящему Положению.

4.2. Гарантийный срок, указанный в п. 4.1. настоящего соглашения, распространяется на материалы, используемые для создания результата оказания услуги.

4.3. Клиника не несет ответственности за недостатки оказанных услуг в случае если соблюдаются два условия:

- Клиникой были оказаны услуги в соответствии с гарантиями, указанными в разделе 1 настоящего Положения;
- Клиникой использованы для создания результата оказанной услуги материалы надлежащего качества.

4.4. Если недостаток возник ввиду физиологических особенностей, состояния здоровья Пациента или по причине наличия у него вредных привычек, Клиника не несет ответственности за результат оказанных услуг.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

5.1. В случае обнаружения Пациентом в течение гарантийного срока недостатков в оказанных услугах или их результате, которых Пациент не мог обнаружить при приеме и/или непосредственном оказании медицинской услуги Пациент вправе обратиться в Клинику с одним из следующих требований:

- безвозмездно устранить недостатки оказанных услуг в разумный срок;
- соразмерно уменьшить установленную цену за оказанные услуги.

В случае предъявления указанных требований Пациент обязан явиться в Клинику для осмотра его Лечащим врачом и фиксации недостатка оказанной услуги.

6. НЕГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

6.1. Клиника не несет ответственность за недостатки качества оказанных услуг в случае если недостатки возникли в результате:

- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- оперативные вмешательства (пластическая хирургия в области лица и шеи);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);
- наличия у Пациента заболевания «бруксизм»;
- наличия у Пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- выявление у Пациента онкопатологии;
- выявление у Пациента заболевания «остеопороз»;
- многоплодной беременности;
- выявления у Пациента быстропрогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдение рекомендаций врача;

- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.

6.2. Клиника не несет ответственности за недостатки оказанных услуг в случае отсутствия причинно-следственной связи между возникшими недостатками в оказанной услуге и действиями Клиники, в том числе если недостатки возникли по причине физиологических особенностей Пациента, состояния здоровья, вредных привычек, влияющих на качество оказанных услуг.

7. УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ НЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ГАРАНТИЯ

7.1. Клиника не устанавливает гарантию на следующие оказанные медицинские услуги:

- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других медицинских учреждениях;
- восстановление пломбой зуба, коронка которого разрушена более чем на $\frac{1}{2}$;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других медицинских учреждениях;
- установка временных ортопедических конструкций, которые должны были быть заменены на постоянные в установленный лечащим врачом срок;
- установка временной пломбы, которая должна быть заменена на постоянную в установленный лечащим врачом срок;
- услуги, входящие в План лечения, который не был завершен по причинам, независящим от Клиники;
- услуги, на проведении которых настоял Пациент несмотря на указания лечащего врача о том, что данные услуги являются нежелательными. Согласие на такой (неоптимальный) вид лечения оформляется в амбулаторной карте.

7.2. В отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить Пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает полную стоимость новой работы согласно действующего прейскуранта Клиники.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

8.1. Гарантийный срок на стоматологические услуги, оказываемые Клиникой, установлены в Приложении № 1 к настоящему Положению. Лечащим врачом для каждого конкретного пациента могут быть пересмотрены и установлены иные гарантийные сроки в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки могут быть уменьшены или увеличены, что фиксируется лечащим врачом в Амбулаторной карте Пациента.

9. УМЕНЬШЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

9.1. Клиника вправе в одностороннем порядке уменьшить гарантийный срок, установленный в настоящем Положении, отразив это изменение в Амбулаторной карте Пациента, в следующих случаях:

- возможное влияние на результат и качество оказанной услуги общих заболеваний Пациента и имеющихся стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – гарантийный срок уменьшаются на 50%;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы)=13-18 гарантийный срок снижается на 30%;
- при КПУ более 18 гарантийный срок снижается на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- иные причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

10. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

10.1. Клиника вправе отменить гарантийный срок на оказанные услуги в следующих случаях:

- при непосещении лечащего врача через каждые 6 месяцев от последнего приема;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта Пациента (если Пациент выполняет услугу по профессиональной гигиене полости рта реже чем 1 раз в 6 месяцев или в иной срок, установленный Клиникой);
- при несоблюдении рекомендаций лечащего врача и Правил эксплуатации результатов стоматологических услуг, утвержденных Клиникой;
- при несоблюдении сроков лечения, установленных лечащим врачом;
- при несоблюдении индивидуальной гигиены полости рта;
- при отказе выполнения комплексного плана лечения / протезирования, согласованного с Пациентом.

10.2. В случае если после оказания услуг Пациент обратился в другое медицинское учреждение, которое оказало ему услуги, влияющие на результат оказанных Клиникой услуг, Клиника вправе уменьшить или отменить гарантийный срок на результат оказанных услуг в зависимости от степени влияния оказанной медицинской услуги в другом медицинском учреждении на результат оказанных Клиникой услуг.

11. СРОКИ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА С ПРЕТЕНЗИЕЙ

11.1. Пациент вправе обратиться в Клинику с претензией о качестве оказанных стоматологических услуг в течение гарантийного срока, но не позднее чем в течение семи дней с момента обнаружения данного недостатка.

11.2. Претензии, поступившие от Пациента с нарушением сроков, указанных в п. 11.1. настоящего Положения не принимаются и не рассматриваются.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

Услуги по терапевтической стоматологии

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов, услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса - поставленная постоянная пломба
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом. Результатом услуги является установленная пломба на зубе.

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на виды работ при оказании терапевтической помощи (постановка пломб, эстетическая реставрация)

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из композита светового отверждения	12 месяцев	24 месяца
1.2.	Пломба под искусственную коронку *гарантия распространяется только на зубы покрытые искусственной коронкой (не позднее 1-го месяца после окончания лечения)	12 месяцев	24 месяца

Примечание:

- Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.
При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%,
При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

Услуги по ортопедической стоматологии

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и (или) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, диоксид циркония)
- частичные съемные протезы
- полные съемные протезы

- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки

- временные замещающие протезы

Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте и в акте приема выполненных работ/ оказанных услуг.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:

- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные, если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Клиники снимается.

До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (Плане лечения).

Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования сокращаются на 50%;

При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на виды работ при оказании ортопедической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1	Постоянные ортопедические конструкции	12 месяцев	24 месяца
2.2.	Временные ортопедические конструкции		
2.2.1.	Изготовленные прямым методом (в кабинете)	2 недели	1 месяц
2.2.2.	Изготовленные лабораторным способом	1 месяц	6 месяцев
2.3	Бюгельные протезы	6 месяцев	12 месяцев
2.4	Частичные съемные протезы	6 месяцев	12 месяцев
2.5	Полные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	12 месяцев

Постановка имплантатов

Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съемные, бюгельные, мостовидные).

В случае отторжения имплантата(ов) возможны следующие варианты лечения, за вычетом стоимости каждого имплантата:

- Пациенту возвращается уплаченная им сумма за проведенную ему дентальную имплантацию;
- Пациенту проводится повторная имплантация;
- при желании Пациента возможна замена плана лечения, с учетом ранее оплаченной суммы.

Гарантии распространяются на операции дентальной имплантации.

Гарантии не распространяются на операции остеопластики, пластику мягких тканей, синуслифтинг, ввиду индивидуальной способности к регенерации тканей.

Гарантийный срок на конструктивные элементы имплантата предоставляется Пациенту согласно гарантии, установленной производителем (от 5 лет до пожизненной гарантии). Срок службы имплантата может сократиться в связи возникшими серьезными заболеваниями, установленными после имплантации.

К гарантийным случаям конструктивных элементов относится:

- перелом, деформация имплантата;
- перелом фиксирующего винта;
- повреждение внутренней резьбы имплантата;
- в случае отторжения имплантата до начала протезирования.

Клиника гарантирует:

- обследование и учет общего состояния здоровья Пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных имплантатов;
- операция по установке дентальных имплантатов будет проведена в соответствии с протоколом, рекомендованным фирмой-изготовителем;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Сохранения гарантийного срока на имплантацию зубов возможно только при условии, что имплантологическое лечение было выполнено в полном объеме врачами Клиники, в которое включается:

- диагностика,
- установка имплантата и формирователя,
- изготовление и фиксация зубопротезной конструкции на имплантаты,
- наблюдение в постоперационном периоде,
- профилактическое сопровождение в отдельных сроках,
- а также при условии выполнения требований, установленных настоящим Положением.

Примечание:

Гарантии имеют свою силу только в том случае, если ортопедическая конструкция на имплантатах изготовлена врачами нашей Клиники, если же имплантаты поставлены в условиях нашей Клиники, а протезирование на имплантате(ах) проведено в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленный(е) имплантат(ы) не распространяются.

А также если протезирование на проводится в условиях нашей Клиники на имплантатах установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на виды работ при имплантации

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
3.1	Импланты	12 месяцев	24 месяца
3.2	Импланты с фиксацией ортопедической конструкции	12 месяцев	24 месяца
3.3	Ортодонтические импланты	3 месяца	6 месяцев

Услуги по ортодонтической стоматологии

К услугам по ортодонтической стоматологии относят услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

Лечащий врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстных аномалий и четких результатов.

Исполнитель гарантирует:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функции зубочелюстной системы.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтическое лечение и ортодонтические аппараты устанавливаются индивидуально лечащим врачом с предварительным уведомлением Пациента и соответствующей записью в амбулаторной карте.

МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

Терапевтическая стоматология:

Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранения первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
- краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме - отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены);
- выпадение пломбы.

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течении действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

Ортопедическая и ортодонтическая стоматология:

Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Клиникой в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке;
- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза в т.ч. около облицовки;
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, либо локальные акты Клиники, регулирующие взаимоотношения Пациента и Клиники, оказывающих стоматологический услуги.